Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева

**Отчет**

**Тема:** Отчет по результатам тестирования сайта <https://edu.enu.kz/>

методом 50 Функциональных и Регрессионных тест-кейсов для тестирования web-приложений

**По дисциплине** :Анализ, тестирование и отладка программ (BTTR 3306)

**Выполнила:** Абдакимова Лейла, группа: ИС-22

Дата: 09.02.2022Изображение выглядит как текст

Автоматически созданное описание

**Проверила:** Жукабаева Т.К.

г. Нур-Султан

2022

Оглавление

[Краткое описание 3](#_Toc95288807)

[Тест-кейсы 4](#_Toc95288808)

[Кроссбраузерное тестирование 4](#_Toc95288809)

[Работа с формами 4](#_Toc95288810)

[Авторизация и работа с профилем 5](#_Toc95288811)

[Навигация 6](#_Toc95288812)

[Числа и даты 6](#_Toc95288813)

[Интеграция с социальными сетями 7](#_Toc95288814)

[Загрузка и скачивание файлов 7](#_Toc95288815)

[Выводы по результатам испытаний 9](#_Toc95288816)

[Приложение 10](#_Toc95288817)

[Ожидаемый-фактический результат 11](#_Toc95288818)

# Краткое описание

В ходе тестирования был применен метод 49 тест - кейсов, который проверяет работу сайта <https://edu.enu.kz/> Суть тестирования заключается в проверке работы всех обязательных функций сайта и его корректное отображение во всех актуальных браузерах.

Тест-кейсы, пройденные в ходе тестирования сайта : <https://edu.enu.kz/>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № тест-кейса | Название проверки | Результат | Замечания и рекомендации |
| Кроссбраузерное тестирование | | | |
|  | Приложение корректно отображается и функционирует во всех актуальных браузерах (IE, Edge, Chrome, Firefox, Safari,...). | положительно |  |
|  | Приложение корректно отображается и функционирует во всех актуальных версиях браузеров. | положительно |  |
|  | Корректная обработка тайм-аутов | положительно | В приложении для телефона эта функция рассмотрена плохо . Нет уведомления что время работы окончено. |
|  | Работоспособность при удалении cookies во время использования приложения. | положительно |  |
|  | Работоспособность при удалении cookies после использования приложения | положительно |  |
| Работа с формами | | | |
|  | Обязательные поля должны быть заполнены до подтверждения ввода данных. | положительно |  |
|  | Обязательные поля должны быть явно обозначены. | положительно |  |
|  | Если пользователь нажал кнопку подтверждения ввода данных с незаполненными обязательными полями, эти поля должны быть подсвечены и отображено сообщение об ошибке. | отрицательно | Не выходят сообщения о том где нужно еще заполнить |
|  | Сообщение об ошибке не отображается, если не заполнены необязательные поля. | положительно |  |
|  | Текстовые поля допускают ввод  специальных символов. | положительно |  |
|  | При вводе количества знаков меньше минимального отображается сообщение об ошибке. | отрицательно | Сайт просто не принимает заявку |
|  | При вводе количества знаков больше максимального отображается сообщение об ошибке. | отрицательно | Сайт просто не принимает заявку |
|  | Если обязательное поле заполнено не полностью, отображается сообщение об ошибке | отрицательно | Не выходят сообщения о том где нужно еще заполнить |
|  | Сообщение об ошибке отображается при попытке ввести недопустимые символы (например, ввод текста в поле, принимающее только числа). | положительно |  |
| Авторизация и работа с профилем | | | |
|  | Создайте новый аккаунт. | отрицательно | Нужно подтверждения из главного корпуса |
|  | Авторизуйтесь с существующим аккаунтом. | положительно |  |
|  | Восстановите/сбросьте забытый пароль. | положительно |  |
|  | При вводе неверного пароля отображается сообщение об ошибке и ссылка на страницу восстановления пароля. | положительно |  |
|  | Отредактируйте профиль пользователя. | положительно |  |
|  | Зарегистрируйте нового пользователя, используя аккаунт социальных сетей. | отрицательно | Нельзя менять никакую информацию без подтверждения из главного корпуса |
|  | Авторизуйтесь, используя аккаунт социальных сетей. | отрицательно | Нельзя менять никакую информацию без подтверждения из главного корпуса |
|  | Загрузите в профиль аватар/картинку. | отрицательно | Нельзя менять никакую информацию без подтверждения из главного корпуса |
|  | Отредактируйте аватар/картинку | отрицательно | Нельзя менять никакую информацию без подтверждения из главного корпуса |
|  | Удалите аватар/картинку. | отрицательно | Нельзя менять никакую информацию без подтверждения из главного корпуса |
|  | При регистрации нового пользователя ему приходит подтверждение по электронной почте. | положительно |  |
|  | При оформлении подписки на уведомления пользователю приходит подтверждение по электронной почте. | Функционал не реализован | Функционал не реализован |
|  | При смене пароля пользователю приходит подтверждение по электронной почте | положительно |  |
| Навигация | | | |
|  | При выполнении действий (например, выход из аккаунта) и манипуляциях с данными (например, удаление файла) отображается сообщение с подтверждением. | положительно |  |
|  | Корректность работы сортировки. | отрицательно | УМКД от него там только подсылка просмотр, которого можно было и не добавлять |
|  | Корректность работы фильтрации. | положительно |  |
|  | Корректность работы кнопок и ссылок в меню навигации. | отрицательно | При переходе на английский язык и казахский, некоторые вкладки не меняют информацию на соответствующий язык |
|  | Отображение страницы с ошибкой 404, если пользователь указал неверный путь к файлу или URL. | положительно |  |
| Числа и даты | | | |
|  | Осуществляется проверка на корректность дат | положительно |  |
|  | Корректная обработка високосного года, отсутствует сообщение об ошибке | положительно |  |
|  | Числовые поля не допускают ввода текста, отображается сообщение об ошибке. | положительно |  |
|  | При попытке ввода отрицательных чисел, отображается сообщение об ошибке, если предусмотрен ввод строго положительных чисел. | положительно |  |
|  | При попытке деления на ноль отображается сообщение об ошибке. | Функционал не реализован | Функционал не реализован |
|  | Поля специальных форматов (например, процентные, денежные) отображаются корректно | положительно |  |
|  | Всплывающие уведомления об ошибке и предупреждения работают корректно. | положительно |  |
| Интеграция с социальными сетями | | | |
|  | Корректное отображение кнопок социальных сетей | Функционал не реализован | Функционал не реализован |
|  | При нажатии на кнопку "поделиться" отображается всплывающее окно, в котором доступна функция редактирования сообщения перед отправкой. | Функционал не реализован | Функционал не реализован |
|  | Корректное отображение окна авторизации с помощью аккаунта социальных сетей. | Функционал не реализован | Функционал не реализован |
|  | Корректное отображение аватара пользователя из профиля социальных сетей. | Функционал не реализован | Функционал не реализован |
|  | Пользователь может оставлять комментарии на вашем сайте, используя аккаунт социальных сетей. | Функционал не реализован | Функционал не реализован |
| Загрузка и скачивание файлов | | | |
|  | Файлы успешно загружаются. | положительно |  |
|  | Слишком тяжелые файлы не загружаются, и отображается сообщение об ошибке. | положительно |  |
|  | Файлы ошибочного формата не загружаются, и отображается сообщение об ошибке. | положительно |  |
|  | Файлы недопустимого формата не загружаются, и отображается сообщение об ошибке | положительно |  |
|  | Файлы успешно скачиваются. | положительно |  |

Рисунок 1. Диаграмма результатов выполнения тест - кейсов.

# 

# Выводы по результатам испытаний

В данном разделе представлены выводы по результатам испытаний, а также общая статистика по дефектам, которые были выявлены в результате тестирования сайта <https://edu.enu.kz/> .В период испытаний был выявлено 5 дефектов. Список дефектов приведен в Приложении.

# Приложение

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Порядковый № | № Кейса | Краткое описание | Состояние | Критичность |
|  | 8 | Если пользователь нажал кнопку подтверждения ввода данных с незаполненными обязательными полями, эти поля должны быть подсвечены и отображено сообщение об ошибке. | Обнаружена | Высокая |
|  | 11 | При вводе количества знаков меньше минимального отображается сообщение об ошибке. | Обнаружена | Высокая |
|  | 12 | При вводе количества знаков больше максимального отображается сообщение об ошибке. | Обнаружена | Высокая |
|  | 29 | Корректность работы сортировки. | Обнаружена | Высокая |
|  | 31 | Корректность работы кнопок и ссылок в меню навигации. | Обнаружена | низкая |

# Ожидаемый-фактический результат

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ожидаемый | фактический | предложение |
| Корректность работы сортировки. | Работы сортировки не корректна | Изменить интерфейс кнопок и ссылок |
| Корректность работы кнопок и ссылок в меню навигации. | Работы кнопок и ссылок в меню навигации не корректна | Изменить интерфейс кнопок и ссылок |
| Если пользователь нажал кнопку подтверждения ввода данных с незаполненными обязательными полями, эти поля должны быть подсвечены и отображено сообщение об ошибке. | Не отображает об ошибке , а просто не отправляет заявку | Отображать сообщением где не заполнено |
| При вводе количества знаков меньше минимального отображается сообщение об ошибке. | Не отображает об ошибке | Отображать сколько еще знаков не хватает |
| При вводе количества знаков больше максимального отображается сообщение об ошибке. | Не отображает об ошибке | Отображать сколько еще знаков надо убрать |
| Если обязательное поле заполнено не полностью, отображается сообщение об ошибке | Не отображает об ошибке | Отображать сообщением где не заполнено |
|  |  |  |